

Erasmus+ project

Seniorenlernen in der Digitalen Gesellschaft (SeLiD) 2020

TU Chemnitz, Gerontopsychology and Kognition

Prof. Dr. Georg Jahn

Projektgruppe Generationen - Team Technik

Prof. Dr. Roland Schöne

Günter Hahn, Eberhard Klotz, Thomas Walther, Eberhard Büttner
Kathrin Weinrich

in Kooperation mit

Emporia GmbH Linz (Austria)

KOMSA Hartmannsdorf /Chemnitz

Seniorenbeirat der Stadt Chemnitz

Blinden- und Sehbehindertenverband Sachsen e.V.

Greetings from Chemnitz, with 80 000 inhabitants 60+ (35 %)



Die aktuelle Situation in der Bildung für Ältere seit Beginn der Corona Pandemie März 2020 in Deutschland:

- Fast alle Bildungsprogramme am Seniorenkolleg der TU Chemnitz mit etwa 1000 Teilnehmenden sind bis jetzt ausgesetzt, alle Lehrräume an der Universität sind geschlossen
- Die Kommunikation in der Erasmus-Projektgruppe findet digital über Video-Meetings statt
- 3 Arbeitsgruppen des Forschenden Lernens arbeiten in Räumen außerhalb der Universität mit 8-12 Mitgliedern je Gruppe
- Kurse mit Anfängern und fortgeschrittenen Teilnehmenden mit weniger als 5 Mitgliedern arbeiten in Seniorenbegegnungsstätten und Mehrgenerationenhäusern in der Stadt

Befragung – Wichtige Antworten

Was könnte Ihnen selbst die Nutzung von Smartphones erleichtern?

- Erklärung durch andere Personen
- Leicht verständliche Anleitungen
- Ausprobieren ohne Kaufpflicht
- Speziell für Ältere konzipierte Smartphones

Befragung – Wichtige Antworten

Welche Hindernisse stehen Ihnen bei der Nutzung von digitalen Technologien entgegen?

- Die Nutzung ist zu kompliziert
- Ich bin nicht daran interessiert
- Zu teuer
- Der Zeitaufwand ist zu groß
- Keine
- Ich habe niemanden, der mir bei Fragen hilft
- Unzureichende Lesbarkeit der Texte

Zielgruppen in den bisherigen Smartphone-Kursen

- 1 Ältere Menschen ohne eigenes Smartphone und ohne Erfahrung mit Smartphones, zur Motivation – (**Schnupperkurs**)
- 2 Ältere Menschen mit eigenem Smartphone aber fehlenden Kompetenzen zur Anwendung, mit Wissensdefiziten (**Anfängerkurs**)
- 3 Ältere Menschen mit eigenem Smartphone, die mehr Wissen zum Smartphone und dessen Nutzungsmöglichkeiten erhalten wollen (**Fortgeschrittenenkurs**)
- 4 Regelmäßiger Erfahrungsaustausch (**Smartphone-Stammtisch**) für alle und auch speziell für Blinde und Sehschwache

Beispiel Schnupperkurs



**Max. 10 Teilnehmende
mit und ohne eigenes
Smartphone**

**Ängste abbauen,
motivieren**

Chancen aufzeigen

Anfängerkurs



**Anfangs zu viele
Kursteilnehmende,
von 20 auf 12
reduziert**

langsam vorgehen

üben, üben, üben

Zitat einer Nutzerin:

Hilfreich ist das unbekümmerte Probieren!

Erfahrungen – Anfängerkurse

- Die Teilnehmenden verfügen über **unterschiedliche ältere Smartphones** - meist von ihren Kindern geschenkt bekommen - mit nur **sehr wenigen Bedienhinweisen**
- Oftmals sind **Ängste** bei den Teilnehmenden vorhanden
- Häufige Probleme bestehen im Verständnis der **englischen Fachbegriffe**
- **Grundlagenkenntnisse über das Internet** fehlen teilweise völlig
- **Bedürfnisse der Teilnehmenden** wurden erfragt und die Kurse daraufhin inhaltlich und methodisch gestaltet

Zielgruppe: Fortgeschrittene Teilnehmende haben bereits ein Smartphone, es besteht weiterhin „Wissensdurst“

Lob der
Teilnehmenden
motiviert uns



Smartphone - Stammtisch



Stammtisch findet großen Anklang ist aber wegen „Corona“ zur Zeit ausgesetzt.

Smartphone-Stammtisch

- **Für interessierte Teilnehmende mit gutem Wissen und Fertigkeiten** zur Smartphonennutzung
- Herausforderungen für die Moderatoren sind **unterschiedliche Smartphonearten mit unterschiedlicher Software** (teilweise veraltete Versionen, die nicht mehr updatefähig sind)
- **Fragen und Probleme oft sehr spezifisch**
- Bisher konnten alle Fragen geklärt werden, wenn auch **nicht immer sofort**
- Es besteht weiterhin **großer Bedarf an diesen Smartphone-Stammtischen**
- **Empfehlungen zu Neuanschaffungen von Smartphones** waren gefragt, Emporia-Geräte oder andere Geräte mit Emporia App wurden erprobt

Technische Unterstützung durch Firma Emporia Linz (Österreich)

- Bereitstellung eines Koffers mit 10 Smartphones inkl. Trainingshandbuch und Lehrmaterial zur Nutzung im Schnupperkurs



Kooperation mit der Firma KOMSA AG (Kommunikation Sachsen AG)

- KOMSA kooperiert weltweit mit Partnern auf dem Gebiet der Mobilfunktechnologien, z.B. mit Emporia Linz
- Die Firma KOMSA unterstützt uns mit einem WLAN-Router und Beratung



Weitere gewünschte Bildungsinhalte

- Kopplung mit externen Geräten, z.B. PC
- Fotos ausdrucken
- Bezahlen an der Kasse und im Internet mit Smartphone
- Online-Banking eher schwierig, da unterschiedliche Bankverbindungen und dann Eingriff in persönliche Bereiche nötig
- Ticketkauf mit Smartphone (Veranstaltungen, Fahrscheine...)



Vortrag im Seniorenkolleg der TU Chemnitz vor etwa 700 Teilnehmenden 2019 ?



- Der Kursleiter Eberhard Klotz präsentiert die Smartphonekurse für Ältere
- Professor Jahn stellt Technik für ältere Nutzer vor

Vortrag in der Sächsischen Landeszentrale für politische Bildung in Dresden

Thema:

- Man ist nie zu alt für das Internet
- Wie digitale Teilhabe Älterer funktionieren kann
- Anforderungen der Älteren an die Politiker zur Digitalisierung



Europäische Zusammenarbeit

Vortrag zum **deutsch-polnischen Seminar** im Internationalen Begegnungszentrum Ostritz/Kloster Marienthal für **Seniorenbotschafter aus**

- **Polen**
- **Deutschland**
in 2020



Vortrag zur EFOS-Konferenz an der Universität in Wroclaw / Polen

Europäisches Projekt der EFOS (Programm ERASMUS+)
“Seniorenlernen in der digitalen Gesellschaft” (SELID)



Projektpartner aus

1. Polen
2. Slowakei
3. Schweden
4. Niederlande
5. Spanien
6. England
7. Deutschland

Fernsehbeitrag in der „Umschau“ des MDR 2020



Erfahrungsbericht eines 87 Jahre alten Jägers im Umgang mit dem Emporia - Smartphone und beispielhafte Vorführung des Notrufes